



THE THAI BANKERS' ASSOCIATION

THE THAI BANKERS' ASSOCIATION

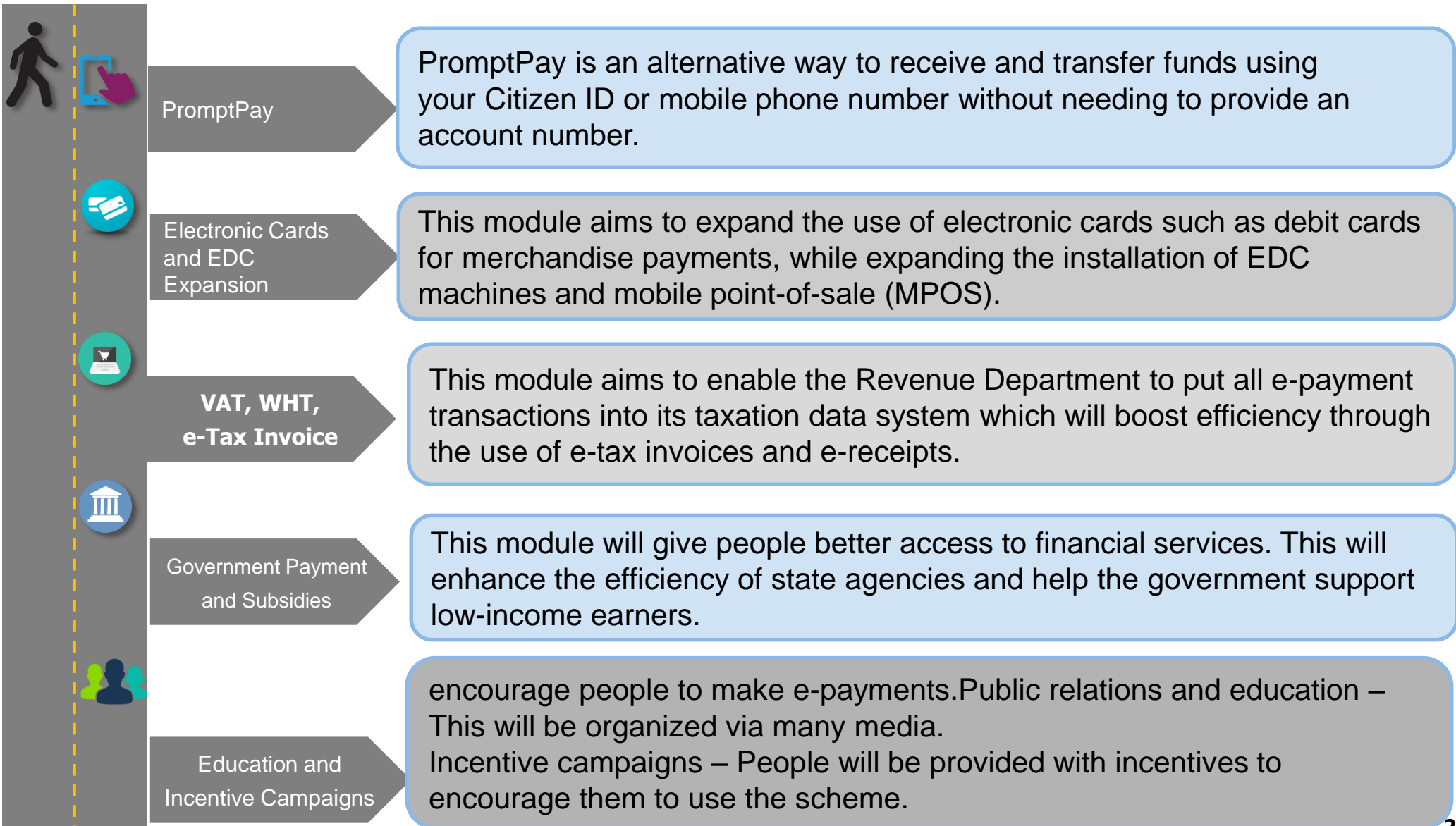
&



# National e-Payment Moving Towards a “Cashless Society”



THE THAI BANKERS' ASSOCIATION



1

เข้าสู่ระบบ Mobile Banking / Internet Banking ของธนาคารผู้โอนเงิน และใส่ Password



2

เลือกรายการโอนเงินด้วยบริการพร้อมเพย์



3

เลือกบัญชีที่จะทำการโอนเงินออก ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ เลขประจำตัวประชาชน, ปลายทาง และระบุจำนวนเงินที่จะโอน



4

ตรวจสอบชื่อ-นามสกุลของผู้รับโอน และจำนวนเงินให้ถูกต้อง



5

ใส่รหัสความปลอดภัย เช่น SMS OTP, QR OTP



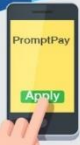
6

ยืนยันรายการ





# 10 เรื่อง **เข้าใจผิด** เกี่ยวกับ... “พร้อมเพย์”



## บังคับลงทะเบียน

ไม่บังคับ...พร้อมเพย์เป็นบริการทางเลือกใหม่ ที่สะดวก และค่าธรรมเนียมถูกมาก ไม่ลงทะเบียนพร้อมเพย์ก็ยังโอนเงินแบบเดิมได้ ไม่มีกำหนดปิดลงทะเบียน



## ผูกเลขประจำตัว ปชช./เบอร์มือถือ เข้าใจยาก

ทั้งสองอย่างใช้รับโอนเงินได้ สะดวกกว่าการแจ้งชื่อธนาคาร และเลขที่บัญชี โดยการโอนเงินระหว่างประชาชนใช้เบอร์มือถือจะง่ายกว่า ส่วนเลขประจำตัวประชาชนเหมาะสำหรับใช้รับเงินจากภาครัฐ



## โอนเงินแบบเติมๆ ปลอดภัยกว่า

จะโอนแบบพร้อมเพย์หรือโอนแบบเติม ก็ปลอดภัยเท่ากัน เพราะใช้ช่องทางเดิมที่คุ้นเคย ทั้ง Mobile/Internet Banking หรือ ATM ซึ่งต้องมีรหัสผ่านของตัวเองจึงจะใช้ได้



## สุ่มเสี่ยงจากโจรกรรมไซเบอร์

พร้อมเพย์เป็นระบบเชื่อมระหว่างธนาคารที่ต่อยอดจากระบบปัจจุบัน ปลอดภัยจากการบุกรุก ไม่ด้อยไปกว่าระบบปัจจุบัน



## ถ้ามือถือหายหรือใครรู้เลขประจำตัว ปชช. ก็แอบโอนเงินเราได้

ไม่จริง...พร้อมเพย์คือการผูกบัญชีเพื่อรับเงิน ส่วนการโอนเงินออกจากบัญชีทุกครั้งต้องใช้กลไกความปลอดภัย ถ้าโอนผ่าน Mobile/Internet Banking ต้องมี username/password/OTP ถ้าโอนผ่านตู้ ATM ต้องมีบัตรและรหัสผ่าน



## แบงก์ชาติ... เป็นผู้ให้บริการพร้อมเพย์

ไม่ใช่...ธนาคารเป็นผู้ให้บริการ ส่วนแบงก์ชาติเป็นผู้สนับสนุนให้เกิดขึ้น และเป็นผู้กำกับดูแลทั้งธนาคารที่ให้บริการและผู้ให้บริการระบบกลาง



## ถ้าเปลี่ยนหรือเลิกใช้เบอร์มือถือ จะรับเงินผิดพลาด

ไม่ต้องห่วง...แค่แจ้งยกเลิกหรืออัปเดตข้อมูล เบอร์มือถือกับธนาคารทุกครั้ง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



## ข้อมูลส่วนตัวจะรั่วไหล

ธนาคารและผู้ให้บริการระบบกลางไม่สามารถนำข้อมูลมาเปิดเผย โดยมีกฎหมายควบคุม และแบงก์ชาติตรวจสอบสม่ำเสมอ



## ไม่มี...กฎหมายรองรับ

พร้อมเพย์ใช้กฎหมายเดียวกับการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่ให้บริการอยู่ และหากมีปัญหา เช่น โอนเงินผิด ธนาคารดูแลลูกค้าไม่ต่างจากในปัจจุบัน



## การใช้งานมีความเสี่ยง

ลดความเสี่ยงการใช้บริการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยรักษารหัสผ่านให้ดี ดูแลอุปกรณ์ที่ใช้โอนให้ปลอดภัย และเช็คข้อมูลให้ถูกต้องก่อนยืนยันการโอนทุกครั้ง